

Qualitätspolitik ILF-Gruppe

Datum 24.04.2010
Projekt IMS – Integriertes Management System
Dok. Nr. XX03-ILFG-AV-0006
Betrifft **Qualitätspolitik ILF-Gruppe**

ILF ist sich bewußt, daß Kundenzufriedenheit von größter Bedeutung für unseren Erfolg ist und räumt der Qualitätssicherung daher die notwendige Priorität ein.

Die folgenden Prinzipien sind integraler Bestandteil der ILF-Firmenpolitik:

- Wir verfügen über ein effektives und dynamisches Qualitätsmanagementsystem, welches ILF die Möglichkeit gibt, Ingenieurprojekte flexibel zu bearbeiten.
- Wir liefern qualitativ hochwertige Leistungen und Lösungen, die stets den Bedürfnissen unserer Kunden entsprechen. Wir verpflichten uns internationale Normen einzuhalten und die Effektivität des ILF-Qualitätssystems fortwährend in allen Aspekten unserer Geschäftstätigkeit zu verbessern.
- Wir fördern die Motivation und Zufriedenheit unserer Mitarbeiter und unterstreichen die Bedeutung, die wir individueller Weiterentwicklung und organisatorischer Verbesserung beimessen, indem wir Weiterbildungsmaßnahmen unterstützen. Wir wissen, daß die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter wesentlich dazu beiträgt unsere Leistungen zu einem Erfolg werden zu lassen.
- Wir haben uns in den Bereichen Kompetenz, Unabhängigkeit und Verantwortung einen internationalen Ruf erarbeitet, den wir mit Stolz zum Wohle unserer Kunden einbringen. ILF bekennt sich ferner zur strikten Einhaltung des Unternehmensleitbildes der ILF-Gruppe.
- Bei unseren Projekten legen wir größtes Augenmerk auf Sozial- und Umweltverträglichkeit, Sicherheit am Arbeitsplatz, menschliche Bedürfnisse und geltende Rechtsvorschriften.

April 2010



Klaus Lässer
IMS-Verantwortlicher ILF-Gruppe



Bernhard Lässer
IMS-Beauftragter ILF-Gruppe